



Megvásárolt Razor termékhez Önnek most jár

1 ÉV AJÁNDÉK AEGON BALESETBIZTOSÍTÁS

Ennek aktiválásához a következőt kell tennie:

1. Regisztráljon a **www.razor.aegon.hu** weboldalon!
2. A Razor terméket használó személy nevének megadása után adja meg a következő kódot:

RZR1234567

3. A regisztrációt követő naptól a biztosítás él.

További információt a fenti weboldalon talál.



Teljes kínálatunkat megtalálod weboldalunkon:

WWW.RAZOR.COM

CSOPORTOS BALESETBIZTOSÍTÁS - TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

Üdvözljük a PlayON Magyarország Kft. ügyfeleinek körében! Kérjük, olvassa el a Biztosításhoz kapcsolódó alábbi tájékoztatót, így mindig pontosan tudhatja, hogy mi a teendője, és mik a lehetőségei. **A biztosítottát váláshoz elengedhetetlenül szükséges a regisztráció, melyet a www.razor.aegon.hu weboldalon tehet meg.** Itt meg kell adnia annak a személynek a nevét, aki a megvásárolt Razor eszközt használni fogja, tehát aki a Biztosítás Biztosítottjává válik, továbbá a termék dobozán található tasokban elhelyezett egyedi azonosító számot. A Biztosítási szolgáltatást az **Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (1091 Budapest, Üllői út 1.;** a továbbiakban: Biztosító) nyújtja, a Biztosított biztosítási esemény bekövetkezése esetén közvetlenül a Biztosítóval lesz kapcsolatban.

ALAPFOGALMAK

Baleset: A szerződés tartama alatt a Biztosított akaratától függetlenül hirtelen fellépő külső behatás, melynek következtében a biztosítási eseményeknél felsorolt azonnali, vagy később megállapítható – de még a szerződés tartama alatt bekövetkező - sérülést, egészségkárosodást szenved el a Biztosított. Jelen biztosítás szempontjából a megemelés, rándulás, foglalkozási betegség (ártalom), fagyás és a napszúrás nem minősül balesetnek.

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Baleseti rokkantság (11-100%): ha a Biztosított a tartam alatti balesetét követő 2 éven belül a balesettel okozati összefüggésben maradó, teljes vagy részleges egészségkárosodást (megrokkánást) szenved és az egészségkárosodás mértéke a 11%-ot eléri, akkor a Biztosítottat a megjelölt biztosítási összegnek a megrokkánás mértékével arányos része illeti meg.

Balesetből eredő csonttörés, csontpedés: ha a Biztosított a tartam alatti balesete következtében csonttörést, illetve csontpedést szenved (fogtörés és repedés kizárásával), akkor a Biztosítottat a megjelölt biztosítási összeg illeti meg. Ugyanazon balesetből kifolyólag a biztosítási összeg csak egyszeresen kerül kifizetésre, függetlenül attól, hogy az adott baleset egy vagy több testrészen okozott sérülést.

Baleseti eredetű kórházi ápolás esetére szóló, napi térítést nyújtó biztosítás az 1. naptól 30 napig: ha a Biztosított a tartam alatti balesete következtében 2 éven belül folyamatos fekvőbeteg-gyógyintézeti (kórházi) ápolásra szorul, akkor a Biztosító a biztosítási összeget minden ápolási napra kifizeti. A Biztosító egy naptári évben egy Biztosított vonatkozásában **legfeljebb összesen 30 nap** kórházi ápolásra nyújt térítést, és csak addig az időpontig, amíg a Biztosítási szerződés érvényben van.

Balesetből eredő műtétekre szóló biztosítás: ha a Biztosított a tartam alatti balesete következtében 3 hónapon belül orvosilag indokolt műtétet hajtanak végre, akkor a Biztosítottat a végrehajtott műtéli eljárás kategóriájához tartozó biztosítási összeg illeti meg.

Jelen biztosítás szempontjából *műtét* olyan terápiás célú eljárást ill. sebészeti beavatkozást kell érteni, amelyet kórházban, az érvényes orvos-szakmai szabályok betartásával végeznek, és amely szerepel a szabályzat *Műteti táblázatában* felsorolt műtéli eljárások, illetve sebészeti beavatkozások között, és amely beavatkozás nem kerül ugyanott kizárára.

A Biztosítás a nap 24 órájában, a világ bármely országában bekövetkezett biztosítási eseményekre érvényes.

BIZTOSÍTOTT

Biztosított a PlayON Magyarország Kft. által értékesített Razor eszköz megvásárlója által megjelölt és a www.razor.aegon.hu weboldalon regisztrált természetes személy, aki a megvásárolt eszközt használja és 74. életévét nem töltötte be.

BIZTOSÍTÁSI DÍJ

A biztosítási díj a Biztosító kockázatviselésének ellenértéke, amelynek megfizetését a Szerződő vállalta a Biztosító felé, így a Biztosítás a Biztosított számára díjmentes.

SZOLGÁLTATÁSI TÁBLA

Baleseti rokkantság 11-100%	100 000 Ft
Baleseti kórházi napi térítés a 1. naptól 30 napig	2 000 Ft
Baleseti műtéli térítés	
kisműtét	12 500 Ft
közepes műtét	25 000 Ft
nagyműtét	50 000 Ft
kiemelt műtét	100 000 Ft
Csonttörés	5 000 Ft

KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

A Biztosító a kockázatot a Biztosított fenti weboldalon történt regisztrációját követő másnap 00 órától vállalja, mely nap nem lehet korábbi a vásárlásról szóló számla kiállításának napjánál.

KOCKÁZATVISELÉS MEGSZŰNÉSE

- a Biztosító kockázatviselése megszűnik a Szerződő és a Biztosító között fennálló Biztosítási szerződés megszűnésével;
- a biztosítási időszak végével, mely biztosítási időszak a vásárlásról szóló számla kiállításának napjától számított **egy naptári évig tart;**
- az adott Biztosított halálával, a haláleset bejelentésének napjával;

KÁRBEJELENTÉS

Amennyiben baleset történik, azt írásban 30 napon belül jelenteni kell az Aegon Magyarország részére (Aegon Magyarország Biztosító Zrt., 1091 Budapest Üllői út 1. Csoportos Biztosítások Üzletág vagy csoportos-biztositasok@aegon.hu). A bejelentéshez szükséges nyomtatvány letölthető az Aegon Biztosító honlapjáról, vagy kérésre az Aegon Biztosító +36 1 476-5609 telefonszámon vagy csoportos-biztositasok@aegon.hu e-mailcímen elérhető balesetbiztosítási ügyfélszolgálatától kiküldi.

A bejelentéshez az alábbi dokumentumokat kell csatolni: lakcímkártya és személyi igazolvány másolata; a baleset tényének igazolása; hatósági eljárás esetén annak eredménye; az általános feltételekben (a Biztosító honlapján is megtalálható) meghatározott egyéb dokumentumok (pl: orvosi jelentések, előzményi orvosi dokumentumok).

A Biztosító szolgáltatásait az elbíráláshoz szükséges összes irat kézhezvételétől számított 30 napon belül teljesíti. A Biztosításból eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztének napjától számított 2 év. A Biztosítónak csak magyar nyelven lehet kárt bejelenteni, az esetleges idegen nyelvű, káreseményhez kapcsolódó iratok hiteles fordításának költsége az igény érvényesítőjét terhelik.

MIRE NEM NYÚJT FEDEZETET A BIZTOSÍTÁS?

A Biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet azon eseményekre, amelyek bekövetkezése, illetve mértéke, súlyossága okozati összefüggésben van a következőkben felsoroltak bármelyikével:

- államok közötti fegyveres összecsúszás, polgárháború, vagy más harci cselekmény;
- sugárterhelés;
- a Biztosítottnak a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetétől számított 2 éven belül elkövetett öngyilkossága, öngyilkossági kísérlete (öngyilkosságnak, öncsonkításnak számít az is, ha azt a Biztosított tudatzavarban vagy kábítószeres befolyásolt állapotban követte el);
- a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye;
- a baleset és egészségbiztosítás esetén a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása.

Súlyos gondatlanságnak minősül, ha a baleset

- a Biztosított súlyosan ittas állapotával (2,51 ezrelék, illetve annál magasabb véralkoholszint) közvetlen okozati összefüggésben következett be, vagy
- a Biztosított jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetése közben következett be, és mindkét esetben a Biztosított más közlekedésrendszeti szabályt is megszegett, vagy
- a Biztosított kábító vagy bódító hatású anyag, vagy egyéb vegyi anyag bódítószerként történő használatával kapcsolatos befolyásoltsága alatt, vagy azzal összefüggésben történt, vagy
- a Biztosított engedélyhez kötött tevékenységet megfelelő engedély nélkül végzett.

PANASZKEZELÉS

Az ügyfél jogosult a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölni.

A Biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető ügyfélszolgálati irodáiban, illetve a honlapunkon:

<https://www.aegon.hu/elerhetosegek/panaszkezesi-szabalyzat.html>

- Szóbeli panasz
 - személyesen: valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben (Ügyfélszolgálati Irodák, Értékesítési pontok), azok nyitvatartási idejében. Az irodák címe, és nyitvatartási ideje a <http://www.aegon.hu> honlapon megtalálható;
 - telefonon: 06-1-477-4800 (munkanapokon 8-18 óráig, csütörtökön 8-20 óráig).
- Írásbeli panasz:
 - személyesen vagy más által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján;
 - postai úton: **Központi panasziroda 1813 Budapest, Pf. 245.**
 - telefaxon: 061-476-5791
 - elektronikus levélben: ugyfelszolgalat@aegon.hu
 - online: www.aegon.hu honlapon elhelyezett panaszbejelentőn
 - adatkezelési ügyben: elektronikus levélben: adatvedelem@aegon.hu

A panasz teljes vagy részleges elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbi jogorvoslati fórumokhoz fordulhat:

Jogorvoslati fórumok:

- a) A Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Pénzügyi Békéltető Testület:

Székhelye: Magyar Nemzeti Bank 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest, Pf. 172., telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu. Bővebben a <https://www.mnbb.hu/bekeltetes> honlapon kaphat tájékoztatást.

Az Aegon a Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Bíróság: az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság (www.birosag.hu)

- b) A szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, 2013. évi CXXXIX. MNB tv. fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése (vagy annak vélelmezése) esetén fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet.

Fogyasztóvédelmi eljárás:

Magyar Nemzeti Bank Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777. telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu. Bővebben a www.mnbb.hu/fogyasztovedelem honlapon kaphat tájékoztatást.

A fogyasztónak minősülő ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló "Kérelem" nyomtatvány megküldését igényelheti.

Az igénylés módja: Telefonon: 061-477-4800, postai úton: 9401 Sopron, Pf. 22. és e-mailen ugyfelszolgalat@aegon.hu

A nyomtatványt igazolható módon, költségmentesen kell kiküldeni az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton. A Biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján, a www.aegon.hu weboldalon és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

- c) **Fogyasztónak nem minősülő ügyfél esetén:**

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél panaszának a Biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (www.birosag.hu).

Jelen tájékoztató célja a PlayON Kft. által kötött csoportos biztosítás legfontosabb jellemzőinek összefoglalása, ennél bővebb tájékoztatást az alábbi honlapokon kaphat. A csoportos biztosítás tekintetében a csoportos Biztosításokra vonatkozó Általános Feltételek, az Általános Feltételek Záradéka és Különös Feltételek az irányadók, amelyek a www.razor.aegon.hu és a www.aegon.hu/razor weboldalakon érhetők el. Biztosítással kapcsolatos kérdések esetén kérjük, hívja az Aegon Biztosító 06-1-476-5612 ügyfélszolgálati számát.

**PlayON Magyarország Kft.**

A Razor termékek hivatalos magyarországi forgalmazója

1194 Budapest, Iparos u. 5.

facebook.com/razorworldwide • info@razor.hu

www.razor.com